



B Partner

Politique de confidentialité B Partner



— Préambule

La protection de vos données personnelles est au cœur des préoccupations de la société B Partner.

Dans le cadre de ses activités, B Partner est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de décrire les modalités de collecte et de Traitement de vos Données Personnelles par B Partner SRL, société à responsabilité limitée, dotée d'un capital social de 50.000 € et enregistrée au registre de commerce en Belgique sous le numéro BE 1003.965.341.

B Partner s'engage à protéger et à respecter votre vie privée, ainsi que l'ensemble des Données qui lui sont confiées. Sur ce sujet, les Clients et prospects peuvent nous adresser leurs questions à l'adresse électronique suivante : contact@b-parnter.com

Il est entendu que cette Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des sites web et mobile, applications etsupports numériques déployés par B Partner et à l'usage final de nos Clients ou prospects, susceptible de collecter des données personnelles et transactionnelles.

— Définitions

Consentement : la manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Données à caractère personnel ou Données : Toutes informations se rapportant à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable (ci-après dénommée Client, Prospect, Personne Physique ou Personne Morale) et qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des Données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Traitement : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, tel que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Partenaires : Les entreprises ou sociétés, en France ou à l'étranger qui entretiennent une relation contractuelle avec B Partner dans l'objectif d'exécuter, ou de compléter les services souscrits par les Clients.



— Périmètre d'application

B Partner traite vos données pour se conformer à ses obligations légales :

- financières, fiscales et comptables ;
- relatives à la responsabilité sociale de l'entreprise et au développement durable ;
- en matière de lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- relatives aux certificats électroniques concernant nos échanges avec les autorités compétentes et nos déclarations auprès de la Banque Nationale de Belgique ;
- relatives à l'évaluation de votre solvabilité financière et la prévention des impayés ;
- concernant notre devoir de conseil lors de la distribution de produits d'assurances ;
- relatives à l'accessibilité aux services par les personnes handicapées.

Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande afin de :

- définir votre score de risque et votre capacité à faire face aux frais de services ;
- évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions ;
- vous permettre de souscrire à nos produits et services ou à ceux que nous distribuons puis vous les fournir ;
- répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches ;

Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou à celui d'un tiers afin de

- gérer les risques auxquels nous sommes exposés ;
- améliorer la cybersécurité et assurer la continuité des activités ;
- gérer nos plateformes en ligne et assurer la continuité des services ;
- améliorer nos processus opérationnels et nos services à la Clientèle ;
- vous accompagner dans la gestion de vos budgets par la catégorisation automatique via un profilage de vos données de transaction, catégorisation à laquelle vous pouvez vous opposer à tout moment ;
- réaliser des opérations de paiement ;
- faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins commerciales, d'optimisation, de sécurité, de conformité et de lutte contre la fraude ;
- fournir des produits ou services à nos entreprises Clientes dont vous êtes salariés ou Clients.

Si vous y aviez préalablement consenti, vos données personnelles sont traitées pour :

- une personnalisation sur mesure de nos offres et nos produits ou services ;
- si vous êtes un particulier, vous adressez par voie électronique toute offre pour des produits et services non similaires à ceux déjà souscrits, procédez à d'autres traitements à vie (votre consentement étant alors préalablement requis).



Dans le contexte B Partner, la politique de confidentialité concerne aussi bien les Données de personnes physiques, que celles de personnes morales désireuses d'entrer en relation avec B Partner.

Par personne physique, B Partner considère une personne ayant souscrit à un compte B Partner Premium ou Prestige à usage personnel, toute personne habilitée à gérer ce compte pour le compte d'un tiers (exemple tuteur).

Par personne physique, B Partner considère aussi les personnes opérant pour le compte d'une personne morale, en qualité de représentant légal ayant mandat sur la personne morale, ou un bénéficiaire effectif agissant en tant qu'associé et mandataire de la personne morale.

Par personne morale, B Partner considère les entités juridiques, représentées par des personnes physiques décrites précédemment, ayant un compte B Partner Premium Business ou Prestige Business à usage professionnel.

Enfin, cette politique de confidentialité, engage aussi B Partner sur le traitement, dans le cadre réglementaire afférent, des Données des prospects, personnes physiques ou personnes morales n'ayant pas finalisé une relation commerciale avec B Partner (exemple d'un Client n'ayant pas finalisé sa souscription de compte, mais dont les Données peuvent être traitées par B Partner dans un cadre réglementaire précis).

— Cadre réglementaire

Cette politique de confidentialité entend partager le cadre réglementaire, mais aussi préciser le périmètre de collecte des Données par B Partner, les raisons et traitements de cette collecte, la manière dont ces Données sont sécurisées et enfin les modalités pour les Clients et prospects B Partner de solliciter l'accès à ces Données.

Ce chapitre rappelle le cadre réglementaire européen, avec un accent particulier sur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, est qui est la pièce maîtresse du cadre réglementaire européen sur la protection des Données.

Le RGPD repose sur plusieurs principes fondamentaux :

Transparence : Les Données doivent être traitées de manière légale, loyale et transparente vis-à-vis des Clients concernés, donc les Clients et prospects B Partner dans notre contexte

Limitation des finalités : Les Données ne doivent être collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sur lesquelles nous reviendront plus tard

Minimisation des Données : Seules les Données nécessaires au regard des finalités poursuivies doivent être collectées, ce que B Partner s'efforcera de faire à tout moment en équilibre avec ses besoins opérationnels

Exactitude : Les Données doivent être exactes et tenues à jour, principe fondamental qui impose à B Partner de régulièrement collecter des pièces et informations qui pourraient être désuètes

Limitation de la Conservation : Les Données doivent être conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, c'est pourquoi B Partner gère les Données prospects séparément des Données Clients

Intégrité et Confidentialité : Les Données doivent être traitées de manière à garantir leur sécurité, notamment contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dommages d'origine accidentels, par exemple B Partner impose une ségrégation physique et logique des informations à usage de test de ses systèmes



— Vos droits en tant que Client ou prospect B Partner

B Partner s'efforce de fournir à ses Clients et prospects une transparence complète sur la manière dont les Données sont collectées, gérées et stockées. Il nous semble tout aussi essentiel de rappeler les droits que permet le cadre européen aux consommateurs Européens, et auxquels B Partner est soumis et fera acte de répondre dans les meilleurs délais lors des sollicitations.

Droit à l'information : Les Clients doivent être informés de manière claire et transparente sur la collecte et l'utilisation de leurs Données, c'est d'ailleurs l'objet de cette présente politique de confidentialité et qui est accessible depuis n'importe quel appareil mobile ou ordinateur de bureau

Droit d'accès : Les Clients peuvent demander l'accès à leurs Données personnelles détenues par une organisation, car, en effet chez B Partner **vos Données sont vos Données**. De plus elles ne feront jamais l'objet d'un partage ou usage commercial ou opérationnel autre que celui consenti dans cette présente politique ou dans nos conditions générales d'utilisation

Droit de rectification : Les Clients peuvent demander la correction de Données inexactes ou incomplètes, et cela peut être fait très simplement soit en ligne soit en nous écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@b-parnter.com

Droit à l'effacement : Également connu sous le nom de « droit à l'oubli », il permet aux Clients de demander la suppression de leurs Données dans certaines circonstances, ce que nous appliquons chez B Partner en prenant soin de ne conserver que les Données essentielles aux finalités documentées et partagées

Droit à la limitation du traitement : Les Clients peuvent demander de limiter le traitement de leurs Données, par exemple dans le cadre de traitement marketing, ce qui est possible chez B Partner soit en se connectant sur les espaces sécurisés, ou en nous écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@b-parnter.com

Droit à la portabilité des Données : Les Clients peuvent obtenir et réutiliser leurs Données pour leurs propres besoins à travers différents services, pour ce faire, il suffit encore une fois de nous contacter à l'adresse électronique suivante : contact@b-parnter.com

Droit d'opposition : Les Clients peuvent s'opposer au traitement de leurs Données pour des motifs légitimes, qui devront bien sûr être présentées à B Partner et que nous prendrons soin de bien étudier afin de répondre efficacement à ces demandes

— Pourquoi collecter, traiter et stocker vos Données

B Partner collecte, traite et stocke les Données Clients à plusieurs fins

Permettre l'accès aux services proposés et donc assurer la mission commerciale pour laquelle le Client est entré en relation avec B Partner

Suivre, contrôler, et assurer la performance des services proposés, dont la sécurité même de ces données, afin qu'elles ne soient pas mises en danger ou divulguées lors des usages du Client ou de B Partner

Améliorer la performance des services, des produits, et donc servir de manière optimale les Clients qui utilisent ses services

Permettre aux partenaires de B Partner, identifiés en tant que tels, d'exécuter les services commercialisés et pour lesquels le Client attend d'être servi

De manière générale, exécuter les services, fonctionnalités et produits que B Partner s'engage à mettre à disposition de ses Clients



— Durée de conservation des Données

B Partner stock les données en lien avec le registre de traitements, affirmant donc l'usage final qui en est fait. Dans ce contexte il faut distinguer deux grandes familles de Données

Les données de prospects : ces dernières sont conservées pour une durée maximale de 6 mois et ce dans le but de permettre à ces personnes de finaliser leur entrée en relation avec B Partner ou encore d'être renseigné sur les services et produits de B Partner (cas par exemple du formulaire de contact).

Les données Clients : la conservation de ces Données répond aux exigences d'exécution, de sécurité, de performance et d'amélioration des termes des services et produits de B Partner, c'est pourquoi elles sont conservées durant toute la durée de la relation commerciale.

Dans le cas d'une clôture du compte Client, que ce soit à l'initiative de ce dernier, ou de celle de B Partner, les données seront conservées durant 5 ans et ce afin de permettre le traitement des réclamations Clients qui pourraient survenir après la clôture ou encore pour répondre aux exigences LCBFT (Lutte Contre le Blanchiment et Financement du Terrorisme).

— Modalités de collecte des Données

Afin de faciliter la compréhension de ce sujet B Partner présente la collecte des données selon le « canal » par le biais duquel elles ont été transmises. Le tableau ci-dessous dresse un panorama des canaux de collecte de données, que cette collecte soit directe ou indirecte. Concernant les cookies, un chapitre est dédié à ce thème.

Typologie	Canal de collecte	Description	Typologie de données	Qui y accède ? (tout ou partie)
Numérique, direct	Site Public B Partner	Il s'agit du site commercial de B Partner, accessible via l'URL : https://b-partner.com/	Nom, Prénom et email via le formulaire de contact Données collectées via les cookies.	- L'équipe support - L'équipe commerciale
Numérique, direct	Parcours de souscription	Il s'agit du site qui permet à un Client de s'enregistrer au Compte B Partner. Ce parcours est accessible via l'URL : https://app.b-partner.com	Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité, ... Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus Informations entreprise : dénomination sociale, activité et secteur, adresse du siège, informations personnelles des bénéficiaires effectifs Justificatifs entreprise : Kbis, statuts, bilans comptables	- L'équipe back-office en charge des ouvertures de compte - L'équipe conformité en charge de la LCBFT - L'équipe commerciale pour le suivi des Clients professionnels - Notre partenaire Paynovate qui met à disposition le back-office informatique compte et carte - Notre partenaire en charge des outils de connaissance Client, et de LCBFT
Numérique, direct et indirect	Application Web et Mobil B Partner	Il s'agit à date, uniquement du site web* qui permet à un Client de se connecter et d'accéder à son compte B Partner. Le site est accessible après authentification via l'URL : https://app.b-partner.com/connexion	Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité, identifiant Client Documents : relevés bancaire, RIB, relevé de frais annuel Opérations : informations liées aux opérations entrantes et sortantes i.e. virement entrant SEPA, données issues des transactions par carte bancaire, paiement en devise, frais collectés Moyens de paiements : cartes bancaires physiques et virtuelles (4 derniers chiffres uniquement), IBAN et RIB	- L'équipe back-office en charge des opérations bancaires - L'équipe conformité en charge de la LCBFT - L'équipe support en charge du support Client - Notre partenaire Paynovate qui met à disposition le back-office informatique compte et carte - Notre partenaire en charge des outils de connaissance Client, et de LCBFT - Notre partenaire en charge des paiements en devises - Nos partenaires de services : concierge, assistant personnel - L'équipe informatique dans le cas où un incident ou bug est déclaré



Numérique, direct et indirect	CRM B Partner non accessible par les Clients	Le CRM B Partner collecte de manière indirecte les informations Clients. Cet outil est le cœur de notre gestion opérationnelle, commerciale et marketing. Il est donc alimenté technique	Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité Documents : relevés bancaire, RIB, relevé de frais annuel, documents d'identités et autres justificatifs Opérations : informations liées aux opérations entrantes et sortantes i.e.virement entrant SEPA, données issues des transactions par cartebancaire, paiement en devise Moyens de paiements : cartes bancaires physiques et virtuelles (4 derniers chiffres uniquement), IBAN et RIB Historique des communications : écrites, téléphoniques, formulaire de contact	- L'équipe back-office en charge des opérations bancaires - L'équipe conformité en charge de la LCBFT - L'équipe support en charge du support Client - L'équipe informatique dans le cas où un incident ou bug est déclaré
Numérique, direct et indirect	Entrepôt de données dit DWH (Datawarehouse), non accessible par les Clients	Le DWH est un outil qui permet de stocker en masse les données. Ces données sont stockées de manière unitaire mais les traitements réalisés sont massiques en ce sens qu'ils ne sont anonymisés	Opérations : informations liées aux opérations entrantes et sortantes i.e.virement entrant SEPA, données issues des transactions par cartebancaire, paiement en devise. Les traitements sur ces données ont des objectifs statistiques et opérationnels : suivi des performances commerciales, suivi et amélioration de la qualité de services, supervision des flux, ...	- L'équipe support en charge du support Client - L'équipe informatique dans le cas où un incident ou bug est déclaré - L'équipe commerciale pour le suivi des Clients professionnels

— Utilisation des cookies

Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. B Partner s'engage à traiter ces informations dans le respect de la réglementation en vigueur.

Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace. La loi stipule que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission.

Ces cookies sont installés sur le site public B Partner, accessible via l'URL : <https://www.b-partner.com/>

À tout moment, les prospects et Clients peuvent modifier ou retirer leur consentement dès la Déclaration relative aux cookies sur notre site web.

Ces cookies sont de différents types, selon l'usage final

- **Cookies dit « nécessaires »** : ces derniers sont obligatoires pour faire fonctionner le site correctement et concernent principalement les éléments d'affichage de base et de sécurité
- **Cookies dit « statistiques »** : ces derniers collectent des anonymes qui permettent de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec le site et d'en améliorer l'expérience
- **Cookies dit « préférences »** : ces derniers collectent des informations sur la région ou la langue des utilisateurs du site
- **Cookies dit « marketing »** : ces derniers permettent d'afficher de la publicité ciblée, en rapport avec le profil des utilisateurs. Ces cookies ne sont pas utilisés sur le site B Partner



— Stockage des Données collectées

Concernant le stockage des données, B Partner s'engage à maintenir l'intégrité des données partagées par les Clients, et ce dans le strict respect des réglementations en vigueur.

Cela implique différents éléments que nous synthétisons ci-dessous

Les données sont stockées sur des serveurs dans des pays de l'espace économique européen sans exception aucune

Il est strictement interdit pour nos employés, nos prestataires de services et nos partenaires de faire usage des données en dehors du contexte strict des traitements et processus définis et validés

L'accès aux données se fait par le biais d'outils dont l'accès est nominatif et tracé, évitant tout accès illégitime aux données Client

Les environnements de stockages des Données dites de « production » sont séparés des Données dites de « test », évitant ainsi la compromission de Données Client

Des outils modernes de purges sont implémentés afin de protéger les Données Client et en faire la suppression automatique dès que les délais de conservation prévus par la loi sont atteints

Enfin, il est rappelé que tout Client peut se mettre en contact avec nos équipes, afin de consulter les données le concernant et dont B Partner fait le stockage et l'usage, via l'adresse électronique suivante : support@b-parnter.com

— Partenaires autorisés à accéder à vos données

Tout d'abord B Partner tient à préciser qu'à aucun moment, il ne fera la vente, la cession ou le don de Données Clients nominatives à des fins commerciales ou publicitaires.

Les Partenaires de B Partner qui interviennent directement dans la provision des services peuvent être amenés à traiter ou à accéder à vos données, mais cela se fait uniquement avec objectif de réaliser les services ou prestations auxquels le Client a souscrit.

Ci-dessous la liste des Partenaires, ainsi que les typologies de données auxquelles ce dernier accède. Enfin, cette liste de Partenaire peut être amenée à évoluer et B Partner s'engage dans ce cas à en informer ses Clients.

Ces partenaires étant sous la responsabilité de B Partner, en tant que sous-traitant, B Partner s'engage à employer tous les moyens et contrôles pour s'assurer que ces Données Clients seront parfaitement protégés et utilisés dans le cadre du contexte réglementaire et opérationnel validé.



Partenaire	Service rendu	Typologie de données
Paynovate SA	<ul style="list-style-type: none"> - Core Banking System - Card Management System - Accès aux réseaux Interbancaire pour tous les flux de paiement (SEPA, VISA, Swift, STET, ...) 	<p>Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité, ...</p> <p>Opérations : informations liées aux opérations entrantes et sortantes virement entrant SEPA, données issues des transactions par carte bancaire, paiement en devises</p> <p>Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus</p> <p>Informations entreprise : dénomination sociale, activité et secteur, adresse du siège, informations personnelles des bénéficiaires effectifs</p> <p>Justificatifs entreprise : Kbis, statuts, bilans comptables</p>
Paymium	<ul style="list-style-type: none"> - Compte Crypto - Achats et ventes de crypto-actifs 	<p>Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité, ...</p> <p>Opérations : informations liées aux mouvements entrants et sortants via Paymium – par exemple, réception ou envoi de fonds en crypto-monnaie, conversion en euros, ou transferts associés à votre portefeuille .</p> <p>Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus</p> <p>Informations entreprise : dénomination sociale, activité et secteur, adresse du siège, informations personnelles des bénéficiaires effectifs</p> <p>Justificatifs entreprise : Kbis, statuts, bilans comptables</p>
TagSystem	Fabrication et personnalisation des carte de paiement B Partner	Informations personnelles : nom, prénom, adresse postale
Shufti Pro	KYC, KYB, revue des listes de sanctions, PPE	<p>Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, résidence fiscale, nationalité, ...</p> <p>Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus</p> <p>Informations entreprise : dénomination sociale, activité et secteur, adresse du siège, informations personnelles des bénéficiaires effectifs</p> <p>Justificatifs entreprise : Kbis, statuts,</p>
Comply Advantage	Suivi des transactions et système d'alerte LCBFT (scoring)	Opérations : informations liées aux opérations entrantes et sortantes i.e. virement entrant SEPA, données issues des transactions par carte bancaire, paiement en devise
John Paul	Service de Conciergerie Compte Premium	Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, identifiant Client, numéro de téléphone
Quintessentially	Service de Conciergerie et Assistant Personnel Compte Prestige	Informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale, identifiant Client, numéro de téléphone
Apple	Solution de paiement Apple Pay	Opérations carte : informations liées à la carte de paiement B Partner dont les opérations qui passe par le wallet Apple Pay, mais aussi le token carte sécurité
Google	Solution de paiement Google Pay	Opérations carte : informations liées à la carte de paiement B Partner dont les opérations qui passe par le wallet Google Pay, mais aussi le token carte sécurité



OFX (décommissionné en mars 2025)	Paiements et transfert en devises	<p>Informations personnelles : nom, prénom, date de naissance, email, adresse postale, profession, consentement d'usage,</p> <p>Informations entreprises : informations entreprises, adresses, secteur d'activité, informations UBO, et représentant légal, consentement d'usage</p> <p>Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus, ou tout autre document justifiant des opérations en devise,</p> <p>Justificatifs entreprise : kbis, statuts, registre de commerce, pièces justificatives UBO et représentant légal, document justifiant des opérations en devise</p>
The Kingdom Bank	Paiements et transfert en devises	<p>Informations personnelles : nom, prénom, date de naissance, email, adresse postale, profession, consentement d'usage,</p> <p>Informations entreprises : informations entreprises, adresses, secteur d'activité, informations UBO, et représentant légal, consentement d'usage</p> <p>Justificatifs personnels : pièce d'identité, justificatif de domicile ou de revenus, ou tout autre document justifiant des opérations en devise,</p> <p>Justificatifs entreprise : kbis, statuts, registre de commerce, pièces justificatives UBO et représentant légal, document justifiant des opérations en devise</p>
Social Guard	Protection internet et bilan E-Réputation	<p>Informations personnelles : nom, prénom, email</p>
Expertalys	Conseiller Financier Patrimonial	<p>Informations personnelles : nom, prénom, email, numéro de téléphone</p>

— En cas de plainte ou réclamation

Pour B Partner la satisfaction des Clients est la priorité de nos équipes, c'est pourquoi nous apporterons la plus vigilante attention à vos demandes, plaintes, questions et réclamations. N'hésitez pas à nous contacter via l'adresse électronique suivante : support@b-parnter.com

Si notre réponse ne permet pas de répondre à votre sollicitation, B Partner vous informe que vous pouvez adresser votre plainte auprès de l'Ombudsfin

- En ligne : www.ombudsfin.be/fr/particuliers/introduireune-plainte
- Par e-mail : ombudsman@ombudsfin.be
- Par courrier : North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n°8, bte 2, 1000 Bruxelles

